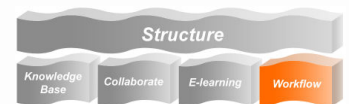
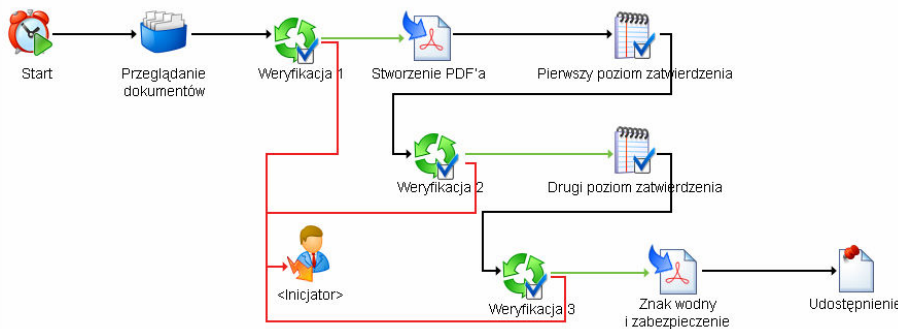


## Czym jest system PYTON Workflow?

**PYTON Workflow** to system wchodzący w skład **Platformy Zarządzania Wiedzą PYTON Enterprise**. Jest on systemem oferującym zaawansowane narzędzia do definiowania i realizacji procesu obiegu spraw w organizacji. W odróżnieniu od tradycyjnych „twardych” systemów klasy workflow, system PYTON Workflow pozwala na elastyczne i łatwe modyfikowanie nawet skomplikowanych schematów przepływu zadań. Trudno jest zdefiniować przebieg procesu w organizacji z uwagi na jego złożoność i wielowariantowość. W PYTON Workflow, w pierwszym etapie proces jest obsługiwany przez kompetentne osoby z użyciem narzędzi wspomagających i podpowiedzi systemu, a następnie po zweryfikowaniu w praktyce i przeanalizowaniu ‘wąskich gardeł’ jest on odpowiednio modyfikowany i automatyzowany.



## PYTON Workflow dla Twojej firmy

Jeżeli potrzebujesz systemu realizującego obieg spraw w organizacji to PYTON Workflow jest dla Ciebie. Jego zastosowanie zapewnia:

- **konfigurowanie scenariuszy** realizacji spraw w dwóch etapach:
  - z udziałem Agenta (koordynatora realizacji spraw) i półautomatycznych narzędzi
  - optymalnie skonfigurowany proces działający automatycznie bez Agenta
- elastyczną **modyfikację procesu realizacji spraw** poprzez formułowanie jego przebiegu, dostosowując go do istniejącej sytuacji
- **monitorowanie i kontrolowanie** procesu realizacji spraw
- jasne zdefiniowanie ról i odpowiedzialności poszczególnych wykonawców
- **natychmiastowe powiadomienie** o pojawieniu się nowej sprawy do realizacji oraz o decyzji dla odpowiednich komórek
- **raportowanie opóźnień** oraz stanu i sposobu realizacji zadań
- hierarchizację ważności realizowanych spraw



## Dlaczego PYTON Workflow ?

**System PYTON Workflow** oferuje optymalne narzędzia do definiowania i realizacji procesu obiegu spraw. Zadania i informacje są przekazywane pomiędzy pracownikami według wprowadzonej definicji scenariusza postępowania, w którym jasno określone jest w jakiej kolejności, kiedy, komu i co przekazać. Proces podejmowania decyzji jest efektywniejszy dzięki automatyzacji często powtarzanych ciągów operacji, a szczegółowe raportowanie opóźnień, stanu i sposobu realizacji zadań, wspiera kontrolę i umożliwia modyfikację procesu, tak aby zoptymalizować pracę organizacji i poprawić jej jakość. W rezultacie PYTON Workflow pozwala na efektywniejsze zarządzanie pracą, dzięki jasno sprecyzowanym scenariuszom przepływu zadań, a pracownicy szybko otrzymują decyzję do zgłaszanych spraw.



## Kluczowe funkcjonalności PYTON Workflow

**Konfiguracja scenariuszy spraw** – zarządzanie i konfiguracja scenariuszy realizacji spraw, konfiguracja kilkudziesięciu dostępnych statusów sprawy.

**Komunikator** – aplikacja EXE, dzięki której użytkownicy odbierają komunikaty dotyczące realizowanych przez nich spraw, uzyskują informacje o aktywności innych użytkowników.

**Zgłaszanie spraw** – zgłaszanie nowych spraw do realizacji, wprowadzanie proponowanego rozwiązania, powiązywanie z innymi zrealizowanymi sprawami.

**Realizacja spraw** – realizacja zgłoszonych spraw, automatyczne balansowanie pracą agentów oraz decydentów i przyznawanie im spraw według zdefiniowanej formuły.

**Załączanie dokumentów do spraw** – załączanie dokumentów do spraw oraz do decyzji.

**Administracja systemu** - zarządzanie uprawnieniami użytkowników, zarządzanie nieobecnościami Agentów i Decydentów, konfiguracja kalendarza dni roboczych.

**Konfiguracja słowników typów spraw** – zarządzanie typami spraw, dodawanie nowego typu sprawy, przypisywanie odpowiednich agentów do wybranych typów.

**Historia realizacji spraw** – generowanie historii realizacji spraw, podgląd na jakim etapie i u kogo aktualnie znajduje się sprawa oraz jak długo jest realizowana przez kolejne osoby, gdzie występują opóźnienia oraz czym są spowodowane.

**Raporty spraw** - raporty szczegółowe i zbiorcze, zawierające informacje o ilości, rozkładzie procentowym i czasie realizacji spraw dla poszczególnych osób oraz zbiorczo dla grup.

**Konsylium** – przeprowadzanie dyskusji na temat realizowanej sprawy.

Pyton Management  
pl. Solidarności 1/3/5  
53-660 Wrocław

tel. (71) 79 05 665, (71) 79 05 666  
fax (71) 79 05 665 wew. 16  
e-mail: pyton@pyton.pl

