

Knowledge Management



# System Zarządzania Wiedzą **PYTON 6.0**

Sierpień 2007

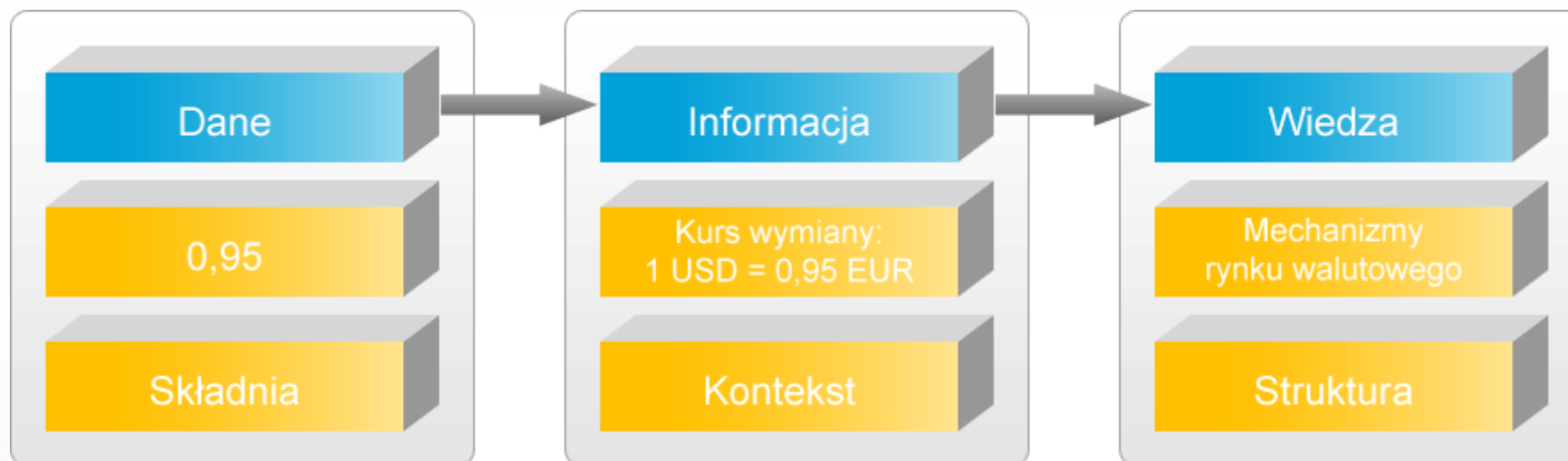
Wiedza *technologia*  
**TECHNOLOGIA**  
*wiedza* zarządzanie



I Nagroda w konkursie MICROSOFT  
„Inicjatywa .NET” dla aplikacji  
„Pyton Enterprise”



# Co to jest wiedza?



Dane to nic więcej  
jak liczby

Informacje udzielają  
odpowiedzi na  
pytania: kto? co?  
gdzie? kiedy?

Posiadając określoną  
wiedzę jesteśmy w  
stanie odpowiedzieć  
na pytania: jak? oraz  
dlaczego?

# Pojęcie zarządzania wiedzą

**Zarządzanie wiedzą** (po angielsku *Knowledge management, KM*) to między innymi zespół sformalizowanych sposobów gromadzenia i wykorzystywania formalnej oraz cichej wiedzy uczestników organizacji (np. pracowników firmy).

"Celem wiedzy komercyjnej nie jest prawda, lecz efektywność i wydajność: nie 'co jest właściwe' ale 'co działa' lub wręcz 'co działa lepiej' gdzie lepiej jest definiowane w kontekstach konkurencyjności i finansów." Demarest, M, 1997. Long Range Planning 30, (3) pp 374-384

Mówiąc prostym językiem, Zarządzanie Wiedzą, to robienie jak najlepszego użytku z wiedzy, która jest dostępna w organizacji, tworzenie nowej wiedzy oraz zwiększanie świadomości i zrozumienia.

*Wikipedia 2006*

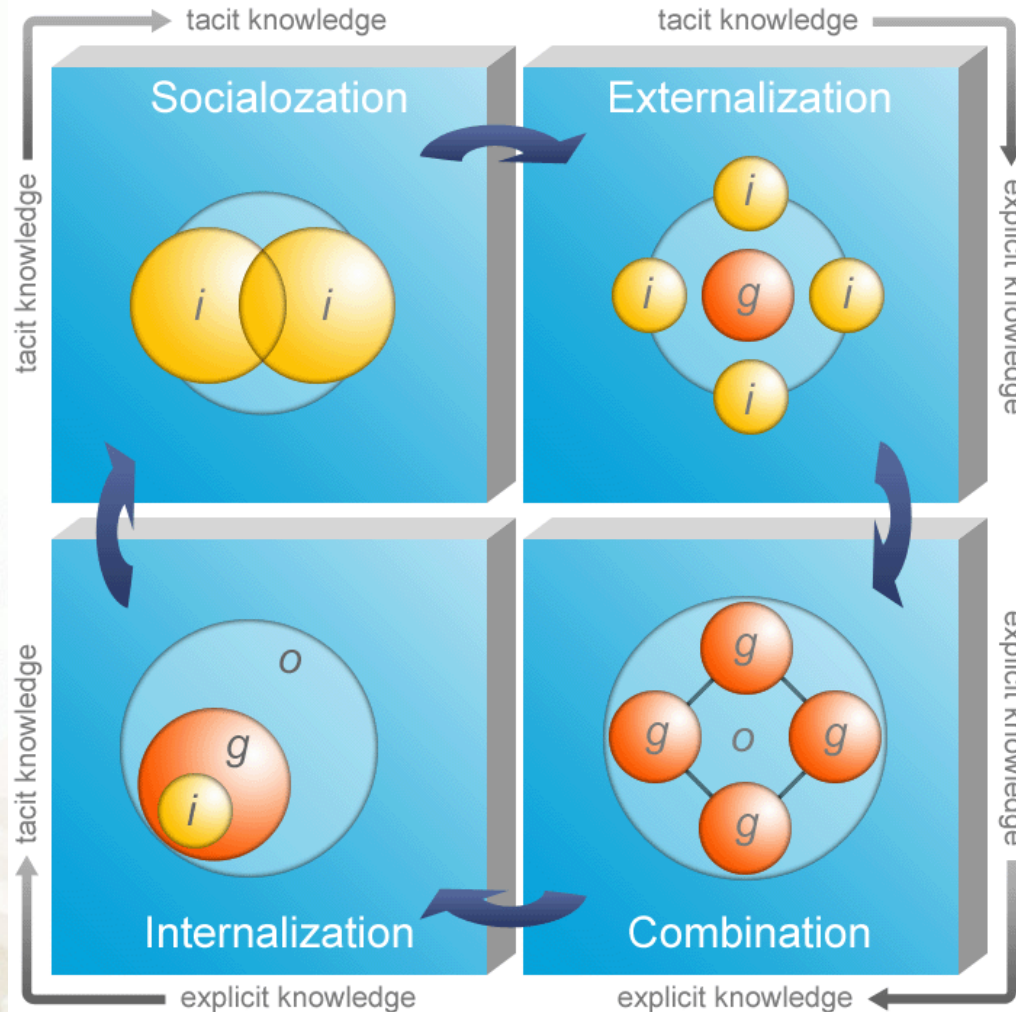
# Wiedza jawna i ukryta

## Wiedzę można podzielić na jawną i ukrytą:

- Wiedza jawna to obrazy, słowa, dane. Prowadzi do fachowości, jest łatwa w wyrażaniu i łatwa do skopiowania.
- Wiedza ukryta to doświadczenie, know-how, intuicja. Jest trudna w artykulacji, trudna do transferowania, trudna do skopiowania i daje dużą przewagę konkurencyjną.



# Spirala wiedzy (Nonaka, Konno)

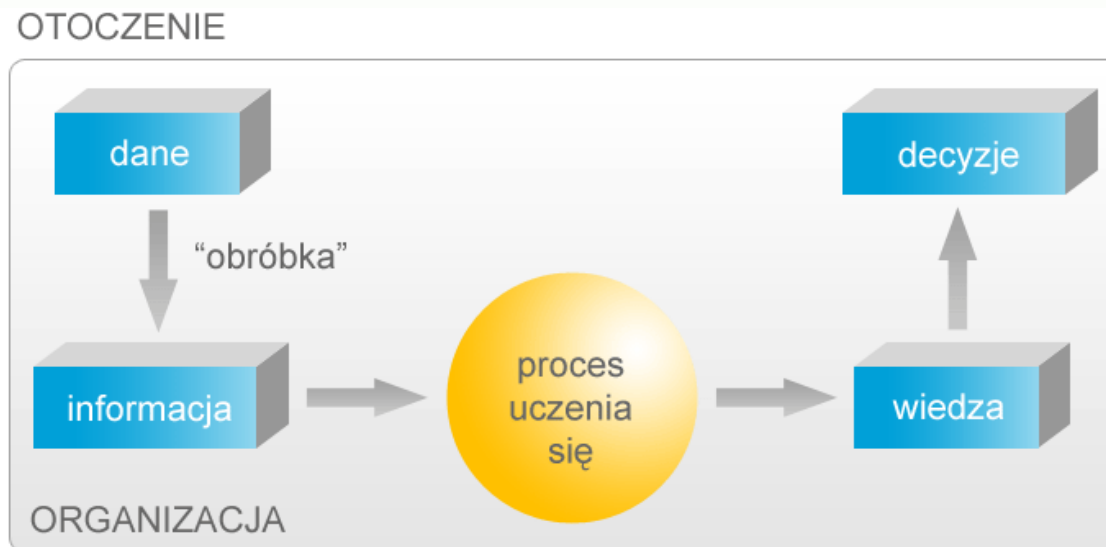


Tworzenie wiedzy jest procesem spiralnym zachodzącym pomiędzy wiedzą jawną (explicit) i wiedzą ukrytą (tacit).

Interakcje pomiędzy tymi typami wiedzy prowadzą do poprawy jakości istniejącej i powstawania nowej wiedzy.

## Dane → Informacje → Wiedza → Decyzje

- ✓ Dane stanowią elementy składowe informacji.
- ✓ Wiedza różni się od informacji: „wiedza to zdolność do efektywnego działania”, podczas gdy informacja to zaledwie „znajomość rzeczy”.
- ✓ To czy określona informacja stanie się wiedzą (czy pozwoli nauczyć się czegoś) zależy od osób przedstawiających i interpretujących informację.
- ✓ Można więc stwierdzić, że wiedza jest ściśle powiązana z osobą posiadacza (instytucją), a informacja może istnieć niezależnie, nie jest związana z konkretną osobą i może istnieć w postaci dokumentu.



**Schemat przekształcania danych w wiedzę i decyzje**

# Co to jest zarządzanie wiedzą?

Zarządzanie wiedzą to proces identyfikowania, zdobywania i wykorzystywania wiedzy mający na celu poprawę pozycji konkurencyjnej organizacji. (AP&QC)

Cały proces zarządzania wiedzą jest wspierany przez cztery czynniki:

- Przywództwo,
- Kulturę organizacyjną,
- Technologię
- System pomiarowy



# Procesy zarządzania wiedzą



**Katalizatory Zarządzania Wiedzą**

# Koncentracja KM na procesach biznesowych



# Niewykorzystany potencjał

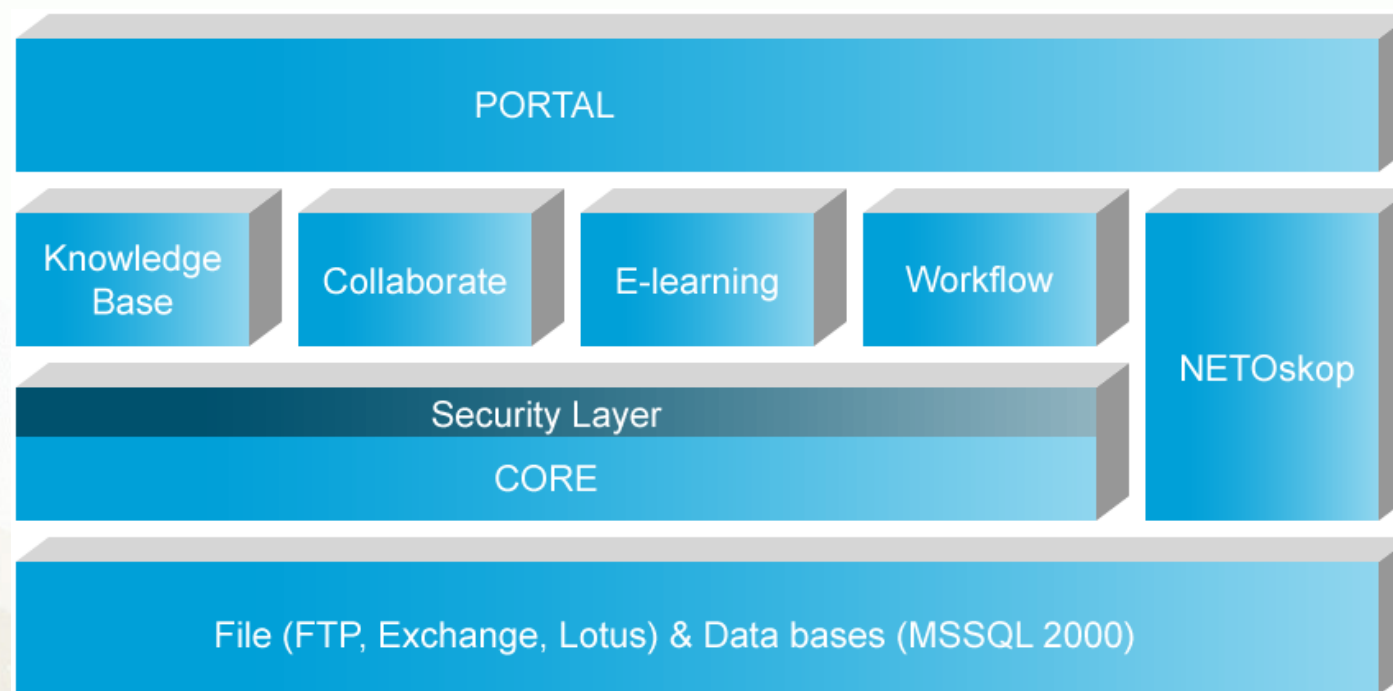
Każda organizacja traci na efektywności jeśli nie wykorzystuje dostępnych wewnątrz zasobów. Jednym z takich zasobów jest wiedza i doświadczenie pracowników.

- **do 80% pytań o charakterze merytorycznym zadawanych w organizacji, powtarza się.**
- **około 6 – 12% czasu pracy pracownika (knowledge worker) to czas poświęcany na znalezienie właściwej osoby lub źródeł informacji potrzebnych do rozwiązania problemu.**
- **około 7 – 20% czasu pracy ekspertów i specjalistów to czas poświęcany na udzielanie innym, odpowiedzi na powtarzające się pytania.**
- **obecnie mniej niż 20% wiedzy organizacji, jest w jakikolwiek sposób utrwalana.**



## Nowa Platforma **Pyton KM v6.0**

W najnowszej wersji Platformy Zarządzania Wiedzą Pyton 6.0, przewidziano wprowadzenie szeregu zmian i ulepszeń, m.inn. poprawę bezpieczeństwa i autoryzowanego dostępu do zasobów oraz możliwość implementacji nowych systemów.



Dziękujemy za uwagę

Uwagi oraz ewentualne pytania prosimy  
kierować na adres:  
[pyton@pyton.pl](mailto:pyton@pyton.pl)

